

Échelle des soins de santé axés sur l'équité (ESSAE)*

Les questions qui suivent portent sur votre expérience avec le personnel de cet établissement de santé en tant qu'utilisateur de services au cours des 12 derniers mois**. Le terme « membres du personnel » désigne l'ensemble des personnes qui travaillent dans ce lieu, comme les fournisseurs de soins de santé***, les préposés à l'accueil et d'autres personnes.

Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence les membres du personnel de cet établissement ont-ils réalisé les tâches suivantes :**

Jamais Rarement Parfois La plupart du temps Toujours

Vous ont-ils incité-e à venir les consulter ou à les appeler quand vous en avez besoin?

Ont-ils essayé de vous mettre le plus à l'aise possible?

Ont-ils semblé disposé-es à parler de questions délicates, comme le deuil, les problèmes de santé mentale, les dépendances ou les mauvais traitements subis?

Vous ont-ils demandé qui était important dans votre vie?

Ont-ils posé des questions concernant les ressources de base influant sur votre santé, comme l'alimentation, les vêtements ou le logement?

Vous ont-ils donné des conseils santé adaptés à votre quotidien?

Ont-ils eu une attitude négative envers des personnes qui utilisent des services en raison de problèmes de santé mentale?

Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence les membres du personnel de cet établissement ont-ils réalisé les tâches suivantes :**

S. O. :
pas de
difficultés
recotées

Jamais Rarement Parfois La plupart du temps Toujours

Lorsque nécessaire, vous ont-ils aidé-e à surmonter les difficultés que vous rencontrez pour accéder à des soins de santé (coûts des médicaments ou des services, problèmes de transport ou de garde d'enfants, difficulté à obtenir une référence pour un suivi, etc.)?

Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence les membres du personnel de cet établissement ont-ils réalisé les tâches suivantes :**

S. O. : pas
besoin
d'autres
services

Jamais Rarement Parfois La plupart du temps Toujours

Ont-ils essayé de vous référer vers des ressources permettant d'obtenir des services non offerts par l'organisation? (aide sociale, prestations d'invalidité, logement, soutien parental, etc.)?

Au cours des 12 derniers mois** :	Jamais	Rarement	Parfois	La plupart du temps	Toujours
Avez-vous été victime de discrimination de la part de membres du personnel de l'établissement?					
Le personnel vous a-t-il souhaité la bienvenue à votre arrivée?					
Le personnel vous a-t-il traité-e avec courtoisie et respect?					

* L'ESSAE a été mise au point dans et pour les établissements de soins de santé primaires, mais peut convenir à une variété d'établissements et de contextes.

**Il est possible d'ajuster cette période en fonction de l'usage prévu.

*** Les fournisseurs de soins de santé représentent tous les professionnels qui offrent des soins tel que les médecins, les infirmières, les infirmières praticiennes spécialisées, les travailleurs sociaux, les ergothérapeutes, les psychologues, et autres. Faites la liste des fournisseurs de santé du milieu évalué.

Comment citer ce document :

Ford-Gilboe, M., Wathen, N., Browne, A., Varcoe, C., et Perrin, N. pour EQUIP Health Care. « Échelle des soins de santé axés sur l'équité (ESSAE) », Vancouver (C.-B.), 2020, www.equiphealthcare.ca.

Références liées à l'élaboration de l'ESSAE :

- Ford-Gilboe, M., Wathen, C. N., Varcoe, C., Herbert, C., Jackson, B. E., Lavoie, J. G., . . . Browne, A. J. « How equity-oriented health care affects health: Key mechanisms and implications for primary health care practice and policy », *Milbank Quarterly*, vol. 96, no 4, 2018, p. 635-671, doi :10.1111/1468-0009.12349.
- Browne, A. J., Varcoe, C., Ford-Gilboe, M., Wathen, C. N., Smye, V., Jackson, B. E., . . . Blanchet Garneau, A. « Disruption as opportunity: Impacts of an organizational health equity intervention in primary care clinics », *International Journal for Equity in Health*, vol. 17, no 1, 2018, p. 154, doi :10.1186/s12939-018-0820-2.
- Browne, A. J., Varcoe, C., Ford-Gilboe, M., et Wathen, C. N., pour EQUIP Health Care. « EQUIP Healthcare: An overview of a multi-component intervention to enhance equity-oriented care in primary health care settings », *International Journal for Equity in Health*, vol. 14, no 152, 2015, doi :10.1186/s12939-015-0271-y.

Avec le financement de